

Leitfaden –Deutschlandticket JugendBW im Schülerlistenverfahren Wechsel von Chipkarte auf Handyticket / FAQ – Häufig gestellte Fragen

Ab 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

1. Wechsel

1. Im Abokunden-Portal abos.naldo.de anmelden

Abos Anmeldung [Registrierung](#) 

Anmeldung

E-Mail *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neu Registrieren

Sie haben noch kein Kundenkonto bei uns? Dann registrieren Sie sich bitte zunächst.

[Kündigung einreichen](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [FAQ](#)

Sollten Sie noch kein Kundenkonto im Kundenportal abos.naldo.de haben, registrieren Sie sich bitte einmalig! Bei der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter tagestickets.naldo.de können nicht für das naldo-Kundenportal verwendet werden).

Bitte beachten Sie: Eine Registrierung im Abo-Kundenportal abos.naldo.de ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können sich Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten, das Ausgabemedium (Chipkarte, Handyticket) ändern und das Print@Home-Ticket nutzen.

2. Button „Bestehendes Abo verwalten“ auswählen

Abos

Anmeldung Registrierung 

Herzlich Willkommen in unserem Kundenportal!

Hier können Sie neue Abos bequem online bestellen und Ihre bereits vorhandenen Produkte verwalten. Die Bestellfrist endet stets am 29. eines Monats. Sie können sowohl für den laufenden Monat bestellen, als auch für bis zu drei Monate im Voraus. Eine Bestellung für Dritte ist möglich. Das Deutschlandticket können Sie gleich als Handyticket bestellen ([Leitfaden Neubestellung](#)) bzw. von einer Chipkarte ins Handyticket wechseln ([Leitfaden Wechsel](#)).

Was möchten Sie bestellen?

 <p>D-TICKET Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket)</p>	 <p>D-TICKET Zusatzoptionen Deutschlandticket</p>	 <p>D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter</p>
 <p>Bestehendes Abo Verwalten</p>	 <p>Schülermonatskarte, JugendticketBW (Schüler) über die Schule (SLV)</p>	

Studierende an den Hochschulen im naldo können das JugendticketBW und das Semesterticket ausschließlich im Kundenportal studis.naldo.de kaufen.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne eines der folgenden Abocenter weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

Reutlinger Stadtverkehr GmbH
RSV-Mobilitätszentrale
Eberhardstraße 1
72764 Reutlingen
Tel.: 07121/9430-65
Fax: 07121/9430-66
E-Mail: abo-rt@naldo.de
Internet: www.reutlinger-stadtverkehr.de

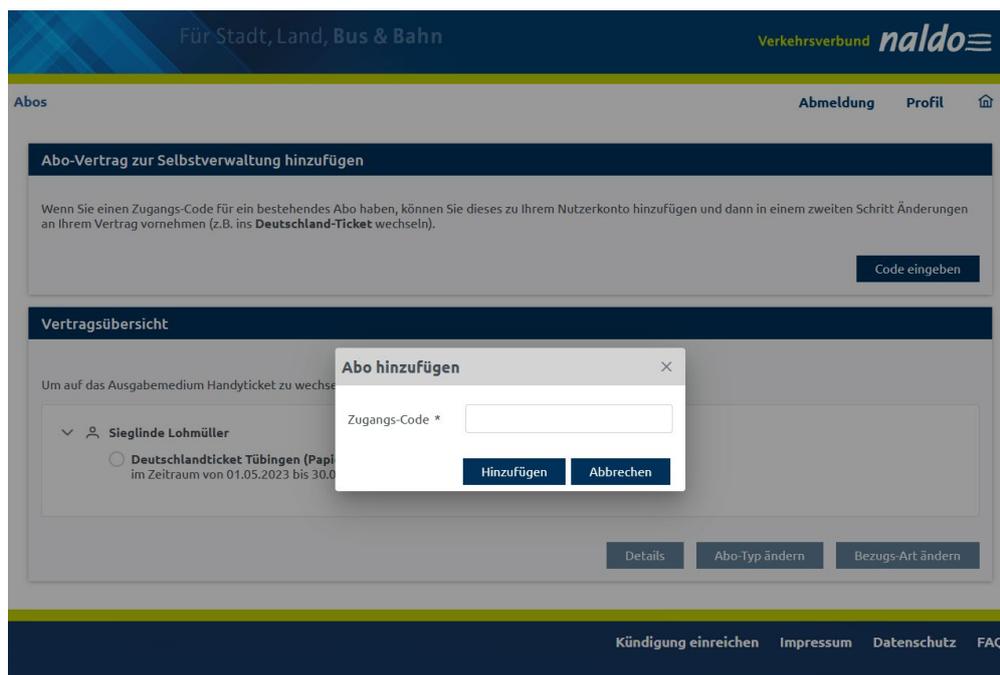
Stadtwerke Tübingen GmbH
Eisenhutstraße 6, 72072
Tübingen
Tel.: 07071/157-457
Fax: 07071/157-311
E-Mail: abo-tue@naldo.de
Internet: www.swtue.de/tuebus

IGP – AboCenter Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG
Dornierstraße 3, 71034 Böblingen
Tel.: 07031/623-180
Fax: 07031/623-158
E-Mail: abocenter@igp.wbo.de

Reisch GmbH Omnibusverkehr
Flachsstraße 30, 88512 Mengen
Tel.: 07572/76030-10
Fax: 07572/76030-19
E-Mail: linie@reisch-bus.de

3. Der gewünschte Vertrag wird nicht angezeigt?

Wenden Sie sich an Ihr Abocenter und bitten um die Zusendung eines Zugangs-Codes. Mit diesem können Sie dann das gewünschte Deutschlandticket JugendBW Ihrem Nutzerkonto zuordnen.



The screenshot shows the user interface of the naldo customer portal. At the top, there's a navigation bar with 'Abos', 'Abmeldung', 'Profil', and a home icon. The main content area is titled 'Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen'. Below this, there's a text block explaining that users can add an existing subscription by entering an access code. A 'Code eingeben' button is visible. Below that, there's a 'Vertragsübersicht' section. A modal window titled 'Abo hinzufügen' is open, showing a form with a 'Zugangs-Code *' field and 'Hinzufügen' and 'Abbrechen' buttons. The background shows a list of subscriptions, with one selected: 'Deutschlandticket Tübingen (Papier)' for Sieglinde Lohmüller, valid from 01.05.2023 to 30.04.2024. At the bottom of the page, there are links for 'Kündigung einreichen', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'FAQ'.

4. Vertragsübersicht > Gewünschtes Abo auswählen und Button „Bezugs-Art ändern“ auswählen

▼  Max Mustermann

- Deutschlandticket Tübingen: Prüfung durch Ausgabestelle
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- Erste Klasse BW
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- naldo-Plus
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- Deutschlandticket
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024

[Details](#) [Kündigung](#) [Abo-Typ ändern](#) [Bezugs-Art ändern](#) [Print@Home-Ticket ausdrucken](#)

5. Ausgabemedium Handy-Ticket und Gültigkeitszeitraum auswählen

Ausgabemedium auswählen

Handy-Ticket

Gültigkeitsdatum auswählen ▼

- Gültigkeitsdatum auswählen
- Okt. 2023
- Nov. 2023
- Dez. 2023

[Zurück](#) [Weiter](#)

6. E-Mail-Adresse für Handy-Ticket eingeben (an diese wird der Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App versandt)

Daten für Handy-Ticket

E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

[Zurück](#) [Weiter](#)

7. Wechselwunsch bestätigen

Wollen Sie wirklich zum Ausgabemedium 'Handy-Ticket' wechseln?

8. Bestätigung

Bestätigung

Die Aktion wurde erfolgreich durchgeführt!

9. Print@Home-Ticket

Ihnen steht jederzeit ein Print@Home-Ticket im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden.

10. Das sind die weiteren Schritte

- a) Laden Sie die wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im Store herunter.

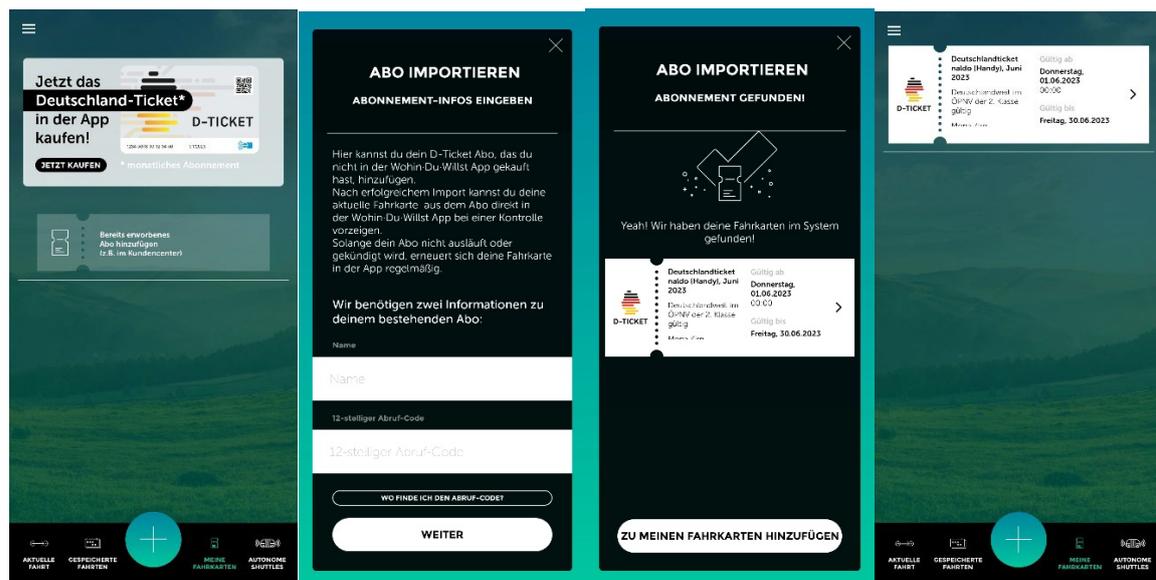
Google Play Store



iTunes



- b) Sie erhalten frühestens fünf Tage vor Gültigkeit des Handytickets per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ das Deutschlandticket JugendBW unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einem Wechsel im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestätigung des Wechsels per E-Mail zugesandt.



- c) Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.
- d) Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahre) genutzt werden. Der Wechsel von Chipkarte auf Handyticket ist jederzeit, also auch im laufenden Monat möglich, benötigt jedoch bis zu 48 Stunden.

Es gibt ein technisches Problem? Dann wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter!

2. Häufige Fragen (FAQs)

1. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für [iOS](#) und [Android](#). Diese finden Sie in den jeweiligen Stores.

2. Warum ist das Deutschlandticket JugendBW nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) oder einem vergleichbaren Identitätsnachweis (z.B. Schülerausweis) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

3. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Nach Download der Fahrkarte ist keine Internetverbindung mehr nötig. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

4. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann (z.B. durch Übersendung des Print@Home-Tickets), ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.